

FORMULAIRE DE RÉTRACTATION

À compléter, imprimer, signer et joindre à l'intérieur de votre colis de retour.



Seuls les articles **neufs, non utilisés, non assemblés** et dans **leur emballage d'origine** pourront être repris. L'emballage de l'article ne devra pas servir de carton de transport pour le retour : il devra être **ré-emballé avec une protection supplémentaire** (carton, film étirable...).

Si toutes ces conditions ne sont pas respectées, le retour ne sera pas accepté et le remboursement ou l'échange ne pourra avoir lieu.

01 - VOTRE COMMANDE

DATE DE RÉCEPTION DE LA COMMANDE

NUMÉRO DE COMMANDE

NOM & PRÉNOM - SOCIÉTÉ

TÉLÉPHONE

02 - ARTICLE(S) CONCERNÉ(S)

RÉF.	NOM PRODUIT	QTÉ	ÉTAT	EMBALLAGE	MOTIF RETOUR

03 - DATE & SIGNATURE

Le

à

☐

En cochant cette case, je reconnais avoir lu et accepté les conditions de retour relatives au chapitre « VI — Retours » de nos CGV, rappelées ci-dessous.

SIGNATURE (+ CACHET SI ENTREPRISE)

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

RAPPEL – CHAPITRE VI, RETOURS

6.1 Conformément à l'article **L. 121-21 du Code de la consommation**, nos clients disposent d'un délai de **quatorze jours francs** à compter de la livraison de la commande pour faire retour de l'article à la société Krenobat, pour échange ou remboursement dans son état d'origine, sans pénalité — à l'exception des frais de retour qui restent à la charge de notre aimable clientèle. Au-delà de ce délai, aucun article ne sera repris, échangé ou remboursé. Aucun retour ne sera accepté en cas de commande spécifique, pour des articles non tenus en stock ou commandés spécialement.

6.2 Aucun retour ne sera accepté sans bon de rétractation préalablement imprimé et complété (*document PDF disponible dans l'onglet « Satisfait ou remboursé »*).

6.3 Le présent droit de rétractation ne pourra être accepté que pour les **produits complets**, dans leur état d'origine (emballage, accessoires, notice...), accompagnés du bon de rétractation. Les articles retournés incomplets, abîmés, endommagés ou salis ne seront pas repris.

Les articles style échasses, assemblés avec des écrous « freins », **ne seront pas repris en cas d'assemblage**. Pour des raisons de sécurité, les écrous perdent leur résistance après démontage ; de plus, les éléments en aluminium sont marqués après montage et ne seront plus considérés comme neufs. Aucun retour en envoi contre remboursement ne sera accepté, quel qu'en soit le motif.

6.4 Si l'article n'est pas retourné dans son état d'origine avec son emballage, nous nous réservons la possibilité de retenir **20 % minimum** du prix de l'article pour frais de magasinage, d'emballage, ou de remise en état.



FORMULAIRE À JOINDRE DANS VOTRE COLIS DE RETOUR, POUR IDENTIFICATION

KRENOBAT — Service Retour

4 Av. de la Combeauté — 70320 Corbenay